

Centre de Formation Mitel France

Satisfaction globale du centre de formation entre 01/01/2025 et 31/12/2025



Code stage (Tous)		Valeurs				
Domaine	Libellé du stage	Nb. jours stagiaires	Nb. stagiaires	Nb. stagiaire ayant abandonné	Taux de satisfaction	Taux d'abandon
MiVoice Business	MiVoice Business CORE - Installation & Maintenance - 5 j	49,00	10,00	0,00	97,59	0,00
	MiVoice Business NCR - Installation & Maintenance - Networking, Clustering & Resiliency - 4 j	4,00	1,00	0,00	100,00	0,00
Total MiVoice Business		53,00	11,00	0,00	97,81	0,00
Mobilité	SIP DECT - Mitel OMM 9.0- Gestion du Dual Homing - 2 j	6,00	3,00	0,00	95,90	0,00
	SIP DECT - Mitel OMM 10.1 - Administration et fonctions avancées sur MV5000 - 3 j	62,00	21,00	1,00	97,40	4,76
	SIP DECT - Mitel OMM 10.0 - Mise en service sur MV5000 - Formation de base - 2 j	38,00	19,00	0,00	99,61	0,00
Total Mobilité		106,00	43,00	1,00	98,27	1,59
Spécifiques	Formation Spécifique	85,50	25,00	0,00	46,40	0,00
Total Spécifiques		85,50	25,00	0,00	46,40	0,00
Formations Générales	Téléphonie sur IP -Les bases - ToIP_BASE	3,00	1,00	0,00	100,00	0,00
	Téléphonie sur IP - La sécurité - ToIP_SEC	4,00	2,00	0,00	94,70	0,00
Total Formations Générales		7,00	3,00	0,00	96,47	0,00
MiVoice 5000	MiVoice 5000 - Maintenance, Outils et Méthodes d'Investigation (TROUBLESHOOT) - 2 j	2,00	1,00	0,00	58,80	0,00
	InAttend - Installation, Maintenance & Administration - 4 j	44,00	11,00	0,00	99,67	0,00
	MiVoice 5000 Call Serveurs - L'essentiel des fonctions de base et d'exploitation - 5 j	157,00	32,00	0,00	98,41	0,00
	MiVoice 5000 Manager - Administration et Fonctions avancées - 4 j	22,00	6,00	0,00	95,87	0,00
	MiVoice 5000 Manager - Mise en service et administration - Fonctions de Base - 4 j	19,00	5,00	0,00	98,56	0,00
	MiVoice Border Gateway - Installation & Maintenance - MiVoice 5000 - 2 j	38,00	19,00	0,00	96,47	0,00
	MiCollab - Installation & Maintenance - MiVoice 5000 - 3 j	59,00	20,00	0,00	95,50	0,00
	MiVoice 5000 Call Serveurs - Mise en service - Réseaux multisites - 4 j	50,00	13,00	0,00	95,23	0,00
	MiVoice 5000 Call Server - Fonctions avancées - Architecture et Mise en sce - 5 j	140,00	28,00	1,00	96,28	3,57
	MiVoice 5000 Call Serveurs - Évolutions R7.x vers R8.3 - Monosite - 3j	48,00	16,00	0,00	98,33	0,00
	MiVoice 5000 - Evolutions R 7.X vers R 8.3- Réseaux Multisites & Manager - 2 j	16,00	8,00	0,00	93,82	0,00
	MiVoice 5000 Compact - L'essentiel de la téléphonie et de son exploitation, Architecture et Mise en service - 5j	143,00	33,00	1,00	85,94	3,03
	MiVoice 5000 - Mise en oeuvre UNIFY PHONE - 1j	20,00	20,00	0,00	61,78	0,00
	Mitel CX (MCX) Rel 1.0 - OpenSIP - I&M - 5 j	30,00	6,00	0,00	94,97	0,00
	Total MiVoice 5000		788,00	218,00	2,00	91,81
Formations Clients Exploita	MiVoice 5000 Call Serveurs - Exploitation téléphonique Avancée - 3 j	33,00	11,00	0,00	69,19	0,00
	MiCollab Exploitation & Maintenance niveau 1 et 2 - 2 j	10,00	5,00	0,00	93,50	0,00
	MiVoice 5000 Manager - Exploitation & Administration - 2 j	18,00	9,00	0,00	99,70	0,00
	MitelCX IGNITE - Utilisation du client Web IGNITE - à base devis	3,00	6,00	0,00	0,00	0,00
Total Formations Clients Exploitation ou Administration		64,00	31,00	0,00	68,58	0,00
OpenScape Business	OpenScape Business - Installation & Maintenance - 5 j	35,00	7,00	0,00	74,04	0,00
Total OpenScape Business		35,00	7,00	0,00	74,04	0,00
Total général		1138,50	338,00	3,00	87,01	0,42