

Centre de Formation Mitel France

Satisfaction globale du centre de formation entre 01/04/2023 et 31/03/2024



Code stage (Tous)

Domaine	Libellé du stage	Valeurs			Taux de satisfaction	Taux d'abandon
		Nb. jours stagiaires	Nb. stagiaires	Nb. stagiaire ayant abandonné		
Formations Clients Exploita	MiContact Center Business - Administrer votre Centre de Contact - à base devis	10,00	5,00	0,00	82,98	0,00
	MiContact Center Business - Superviser votre Centre de Contact - à base devis	1,00	1,00	0,00	100,00	0,00
	MiVoice 5000 Call Serveurs - Exploitation téléphonique Avancée - 3 j	6,00	2,00	0,00	96,50	0,00
	MiVoice 5000 Manager - Exploitation & Administration - 2 j	12,00	6,00	0,00	93,52	0,00
Total Formations Clients Exploitation ou Administration		29,00	14,00	0,00	90,64	0,00
MiVoice 5000	MiContact Center Business - Installation & Maintenance - Open SIP - 5 j	100,00	20,00	0,00	90,84	0,00
	InAttend - Installation, Maintenance & Administration - 4 j	76,00	19,00	0,00	96,31	0,00
	MiVoice 5000 Call Serveurs - L'essentiel des fonctions de base et d'exploitation - 5 j	165,00	33,00	0,00	93,57	0,00
	MiVoice 5000 Manager - Administration et Fonctions avancées - 4 j	36,00	9,00	0,00	97,83	0,00
	MiVoice 5000 Manager - Mise en service et administration - Fonctions de Base - 4 j	75,00	19,00	0,00	95,36	0,00
	MiVoice Border Gateway - Installation & Maintenance - MiVoice 5000 - 2 j	42,00	21,00	0,00	94,96	0,00
	MiContact Center Business (OPEN SIP) - Fonctions Avancées - 4 j	8,00	2,00	0,00	94,70	0,00
	MiCollab - Installation & Maintenance - MiVoice 5000 - 3 j	54,00	19,00	0,00	96,01	0,00
	MiVoice 5000 Call Serveurs - Mise en service - Réseaux multisites - 4 j	68,00	17,00	0,00	97,34	0,00
	MiVoice 5000 Call Server - Fonctions avancées - Architecture et Mise en sce - 5 j	114,00	23,00	0,00	95,38	0,00
	Mitel Interaction Recording - Installation & Maintenance - 3 j	9,00	3,00	0,00	91,80	0,00
	MiVoice 5000 Call Serveurs - Évolutions R7x vers R8.1 - 3j	177,00	59,00	1,00	87,33	1,69
	MiVoice 5000 - Evolutions R 6.5/7.0 vers R 8.1- Réseaux Multisites & Manager - 2 j	78,00	39,00	0,00	90,71	0,00
Total MiVoice 5000		1002,00	283,00	1,00	92,75	0,13
MiVoice Business	MiVoice Business CORE - Installation & Maintenance - 5 j	34,00	7,00	0,00	88,20	0,00
	MiVoice Business NCR - Installation & Maintenance - Networking, Clustering & Resiliency - 4 j	12,00	3,00	0,00	85,90	0,00
	MiContact Center Business - Installation & Maintenance - MiVB - 5 j	4,00	1,00	0,00	100,00	0,00
Total MiVoice Business		50,00	11,00	0,00	88,65	0,00
Formations Générales	Prérequis - Bases réseaux et système - 3 j	9,00	3,00	0,00	85,90	0,00
Total Formations Générales		9,00	3,00	0,00	85,90	0,00
Mobilité	SIP DECT - Mitel OMM 9.0- Gestion du Dual Homing - 2 j	14,00	7,00	0,00	89,19	0,00
	SIP DECT - Mitel OMM 9.0 - Administration et fonctions avancées sur MV5000 - 3 j	20,00	7,00	0,00	99,66	0,00
	SIP DECT - Mitel OMM 9.0 - Mise en service sur MV5000 - Formation de base - 2 j	6,00	3,00	0,00	99,40	0,00
Total Mobilité		40,00	17,00	0,00	95,30	0,00
Spécifiques	Formation Spécifique	77,00	24,00	0,00	76,25	0,00
Total Spécifiques		77,00	24,00	0,00	76,25	0,00
Certifications sur mesure	Training Certification - CHALLENGE EXAM	3,00	3,00	0,00	0,00	0,00
Total Certifications sur mesure		3,00	3,00	0,00	0,00	0,00
Applications MiVoice Office	MiVoice Border Gateway - Installation & Maintenance - MVO400 - 2 j	4,00	2,00	0,00	100,00	0,00
Total Applications MiVoice Office 400		4,00	2,00	0,00	100,00	0,00
MiVoice Office 400	MiVoice Office 400 - Installation & Maintenance - 5 j	29,00	6,00	0,00	95,88	0,00
	MiVoice Office 400 - Release 7.0 Core Installation & Maintenance - 3 j - INTRA ORANGE	6,00	2,00	0,00	97,40	0,00
	MiVoice Office 400 - Remise à niveau en R7.1 - 3 j	8,00	3,00	0,00	97,07	0,00
Total MiVoice Office 400		43,00	11,00	0,00	96,48	0,00
Open Solutions	MiCollab - Installation & Maintenance - MVO400- 3 j	6,00	2,00	0,00	100,00	0,00
Total Open Solutions		6,00	2,00	0,00	100,00	0,00
Total général		1263,00	370,00	1,00	90,98	0,05