



Catalogue des Formations MITEL – France – FEVRIER 2026

L'information fournie, est estimée par Mitel comme étant exacte à la date de sa publication. Elle est susceptible d'être modifiée sans préavis. Mitel ne pourra pas être tenu responsable pour les erreurs ou les omissions dans cette présentation et n'aura aucune obligation en raison de la mise à disposition de l'information qu'elle contient.

©2026 Mitel. Proprietary and Confidential.

Sommaire

1. [Le Centre de formation Mitel France](#)
2. [Les Certifications Partner Program 2025](#)
3. [Les formations MiVoice 5000 nouveaux stagiaires](#)
4. [Les formations de mise à niveau MiVoice 5000](#)
5. [Les formations « Utilisateurs Finaux»](#)
6. [Les formations MiVoice Business](#)
7. [Les formations OpenScape Business](#)
8. [Les formations multi-plateformes \(OPEN SOLUTION\)](#)
9. [Les formations MVO400](#)
10. [Autres possibilités de Certification](#)

Le Centre de formation Mitel France

Le centre de formation Mitel France propose à ses partenaires et clients un large choix de formations pour l'ensemble de ses solutions.

Vous trouverez, également des formations pour les exploitants des systèmes.

Notre catalogue est disponible en ligne (<https://mitel.ts-applirh.com/Module-Web>) ou à partir de votre compte MiAccess, puis sélectionner Learning Management System.

Le Centre de Formation Mitel est certifié QUALIOPi pour les actions de Formation.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION



Ci-après le lien pour accéder au catalogue & dates de sessions :
<https://mitel.ts-applirh.com/Module-Web>
ou MiAccess/ Learning Management System (avoir au préalable un compte MiAccess).

Délai d'accès à nos formations :

L'inscription aux formations peut être faite jusqu'à la veille de la formation sous réserve de places disponibles.

Accès des formations aux personnes en situation de handicap :
Si vous êtes en situation de handicap, vous pouvez être amené à avoir besoin d'un accompagnement spécifique ou d'une aide adaptée. Afin d'organiser votre venue dans les meilleures conditions et de nous assurer que les moyens de la prestation de formation peuvent être adaptés à vos besoins spécifiques, il sera nécessaire de nous contacter au préalable.

N'hésitez pas à nous contacter pour de plus amples renseignements ou de nouveaux besoins de formation !

Vos référents :

Administratif & Handicap : Nadine GOGOT
Pédagogique & Assistance Technique : Anis OUNI
Assistante Formation : Céline BRONNE

Adresse mail : learn@mitel.com

Tel : 01 30 96 42 30



Les Certifications 2025

Certifications 2025 Partner Program



PLATFORM Certification:

Niveau 1: Certification (I&M), acquisition des fondamentaux, obligatoire pour la certification plateforme du « **Partner Program** ».

Niveau 2: Compétent techniquement sur les produits (I&M multisites) Résolution des incidents/fautes, suivi plans d'actions complexes.

Niveau 3: Installation complexe, réseaux et migration. Coaching vers ses collaborateurs, techniciens et ingénieurs.

Certifications 2025 Partner Program



SOLUTIONS Certification: Certification Solution Unified Communication (UCC) ou Contact Center (CC) en complément de la certification Platform (obligatoire pour la certification Solution du « Partner Program »)

- UCC: Unified Communication and Collaboration (MiCollab, InAttend)
- CC: Contact Center (Mitel CX)

Obtention de la certification si résultat $\geq 80\%$

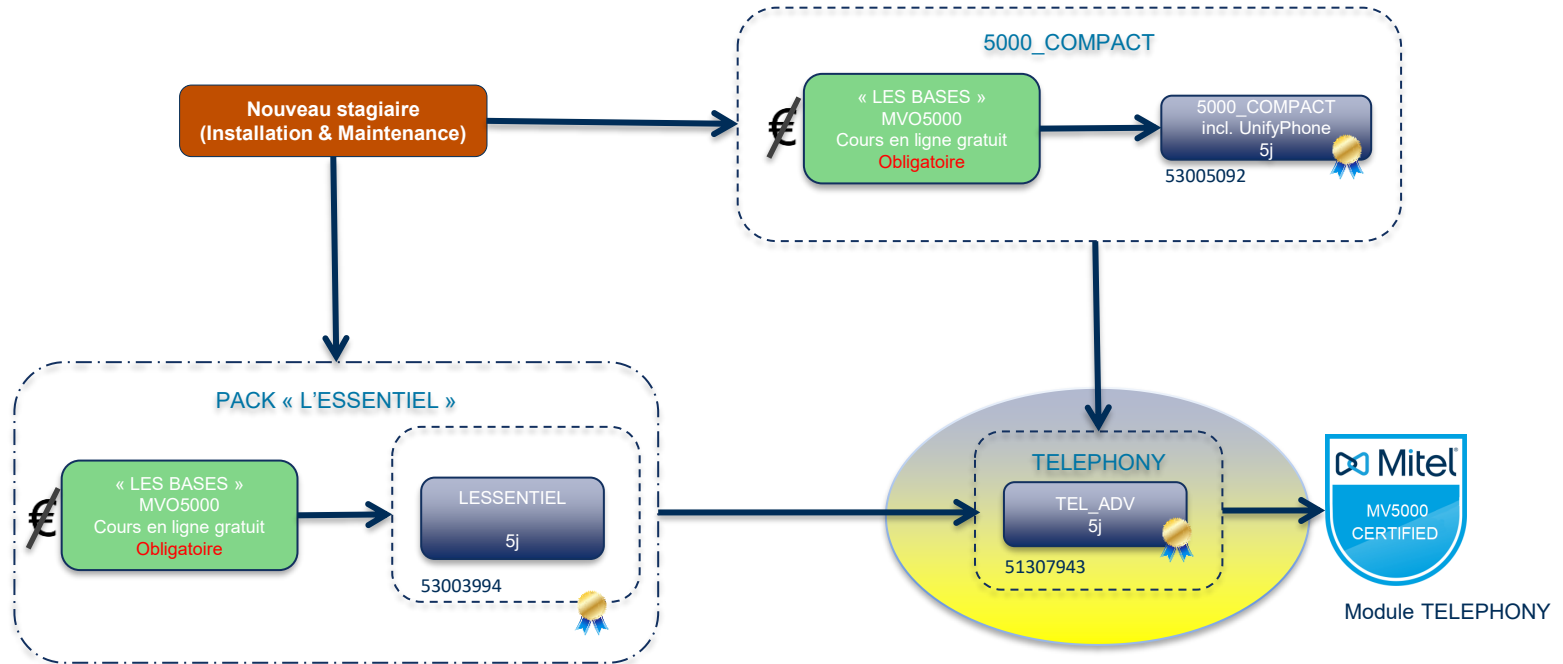
Tous les cours certifiants du **Partner Program** sont représentés par le pictogramme jaune :



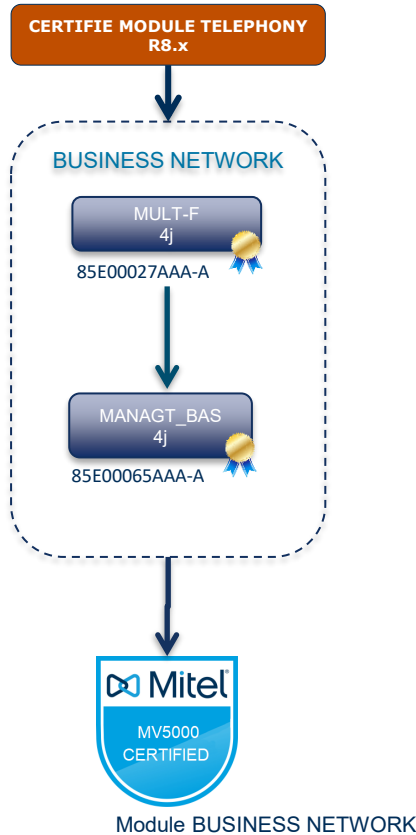


Les formations MiVoice 5000 nouveaux stagiaires

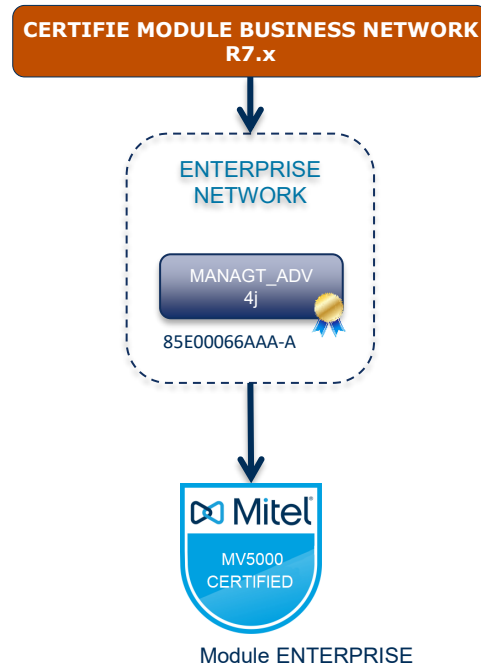
MiVoice 5000 – Nouveau Stagiaire Module Telephony – R8.3



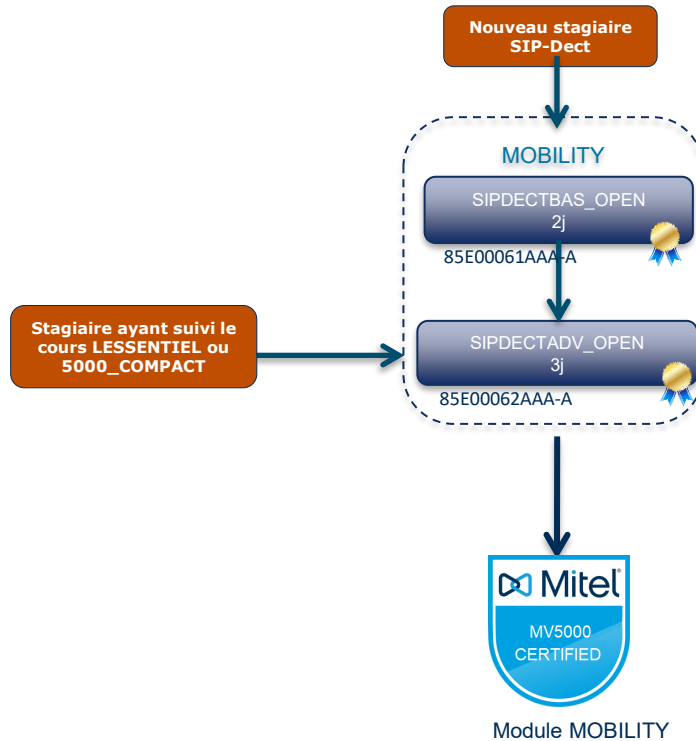
MiVoice 5000 – Nouveau Stagiaire Module BUSINESS NETWORK – R8.3



MiVoice 5000 – Nouveau Stagiaire Module ENTERPRISE NETWORK – R8.3

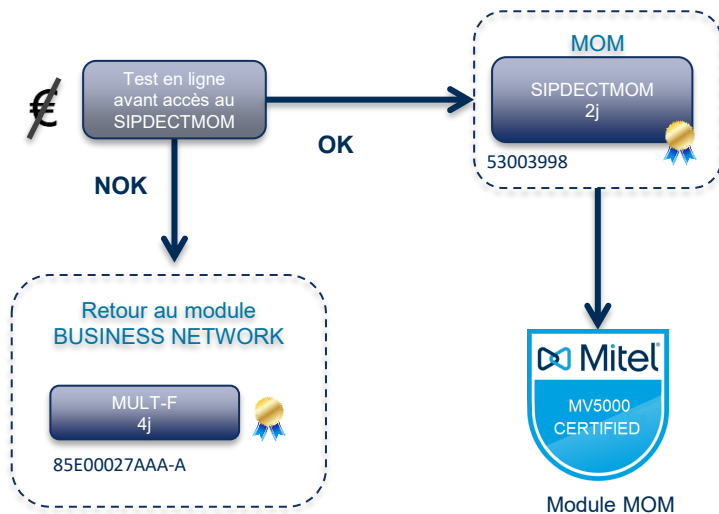


MiVoice 5000 - SIPDECT - Nouveau Stagiaire Module MOBILITY – R10.1



MiVoice 5000 - SIPDECT - Module MOM (Multi Open_mobility Manager) – R10.1

Le pré-requis "Multi-site" est obligatoire



MiVoice 5000 - Formations Complémentaires

Formations Générales

CERTIFIÉ MODULE TELEPHONY
à partir de R8.x

RES_SYS

Bases Réseaux et système – Pré requis informatique
3 j

APR0118A



TOIP_BASE

Architecture et Déploiement
3 j

85E00031AAA-A



LUX

Mitel Linux – Bases d'administration
3 j

APR0143A



TOIP_SEC

Précautions à prendre avec la TOIP
2 j

85E00058AAA-A



Unify Phone

Unify Phone Architecture et mise en service
1 j

PR0384A



Zoom Intégration

Zoom Hybrid Solution Training for MiVoice 5000
E-Learning


PR0384A



MCS5000

Call Server I&M Redondance-double attachement
2 j


51307938




CLOUDLINK

CloudLink intégration avec MiVoice 5000
E-learning

PR0384A

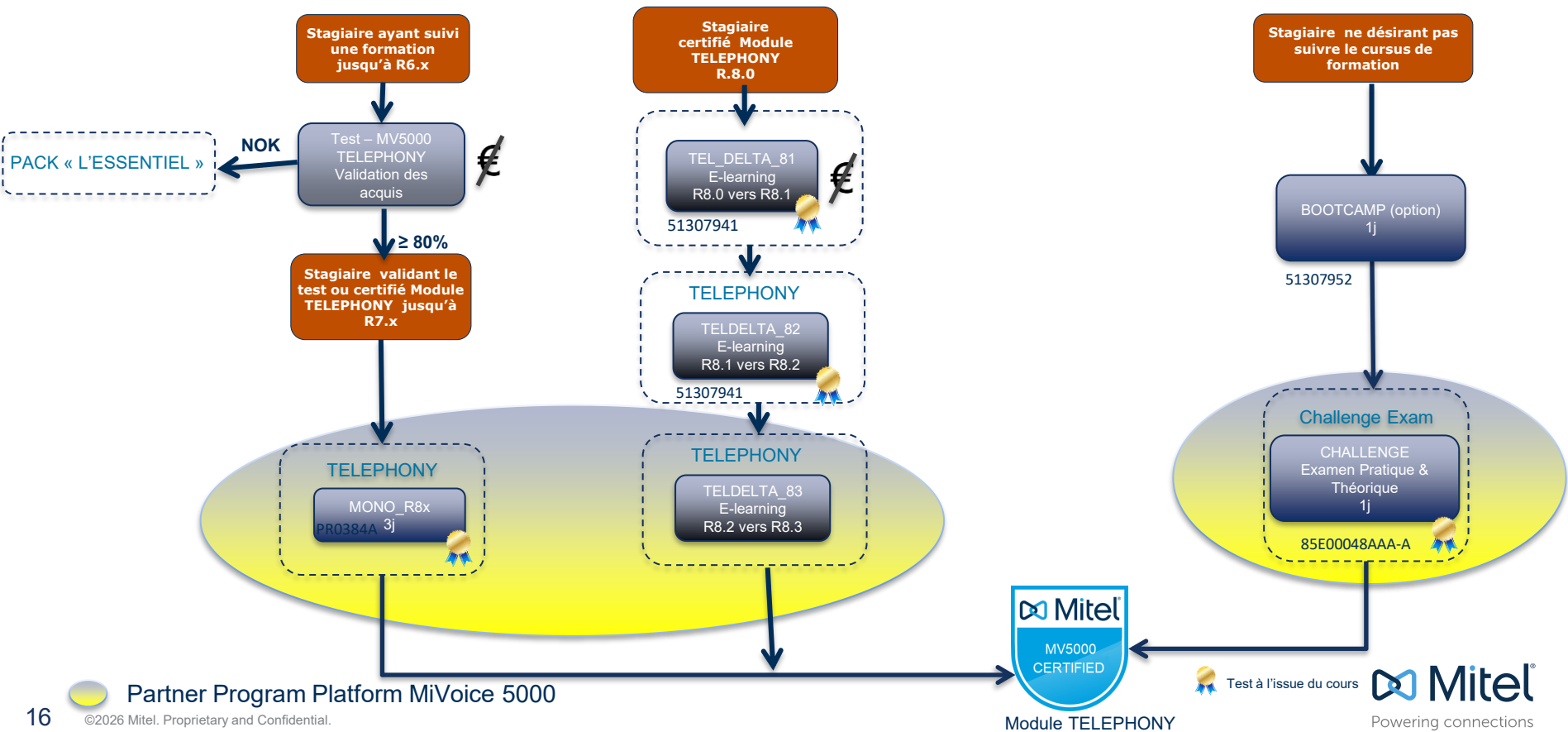


 Test à l'issue du cours

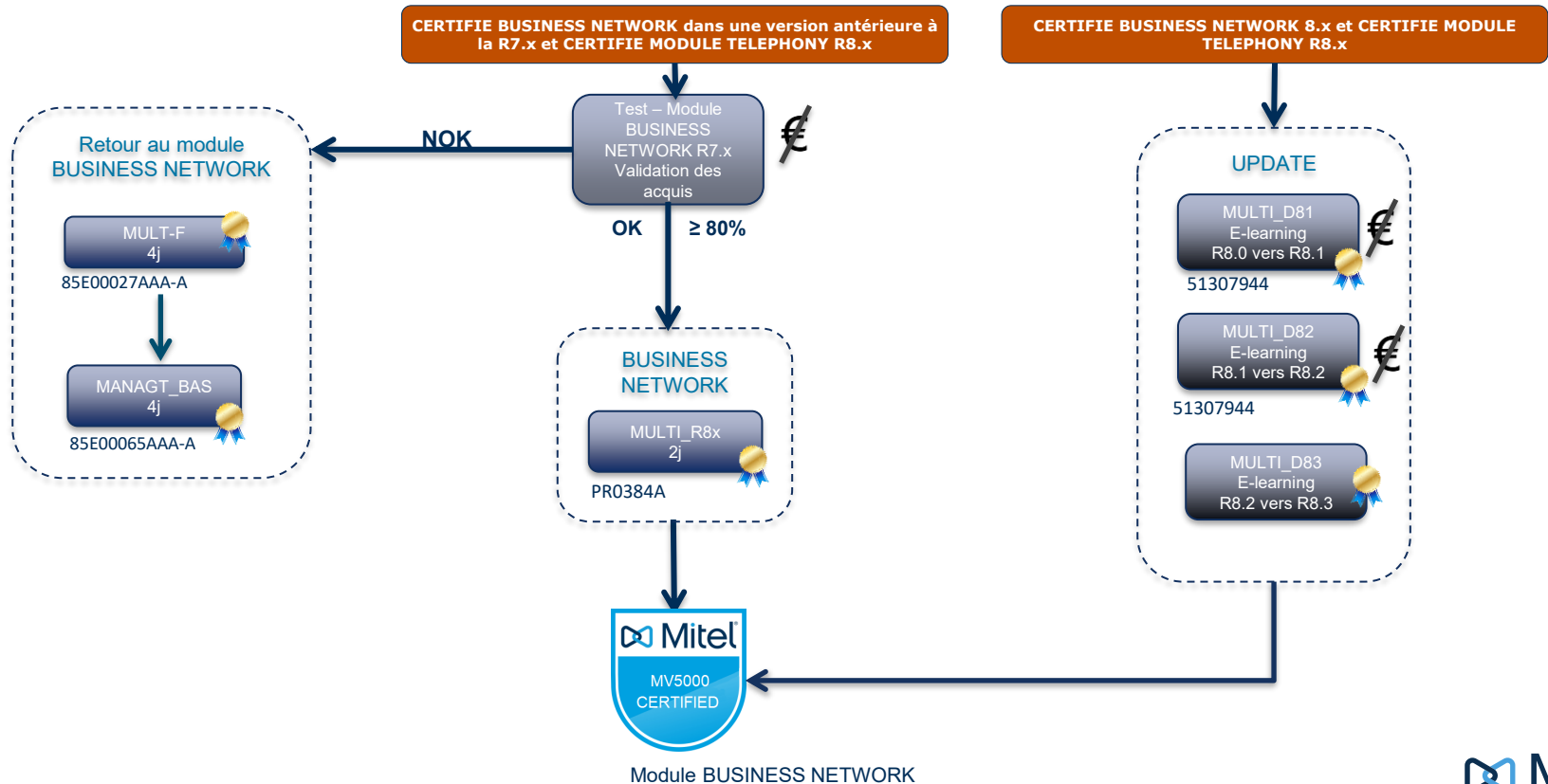


Les formations de mise à niveau MiVoice 5000

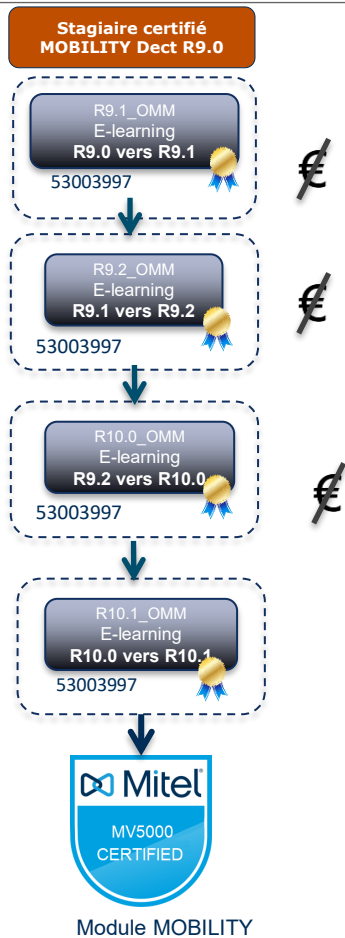
MiVoice 5000 – Module TELEPHONY – Mise à niveau vers R8.3



MiVoice 5000 – Module BUSINESS NETWORK – Mise à niveau vers R8.3



MiVoice 5000 – Module MOBILITY – Mise à niveau vers R10.1



Test à l'issue du cours



Les formations “Utilisateurs finaux”

FORMATIONS « Utilisateurs Finaux »

Formations non certifiantes à destination des clients finaux

MiVoice 5000

EXP_AV MiVoice
5000 Gateway
3j

PR0384A

EXP_7450
MiVoice 5000
Manager
2j

APR0101A

MiContactCenter

MICC_SUPER
Superviser votre
CC – sur devis

53004141

MICC_ADMIN
Administrer votre
CC – sur devis

53004140

MICC_IGNITE
Formation Agent
sur devis

53004139

MiCollab

EXP_MICOLLAB
Exploitation/Maintenance
niveau 1 et 2
2j

53003891

Ces formations en intra peuvent être adaptées en termes de durée et de contenu.

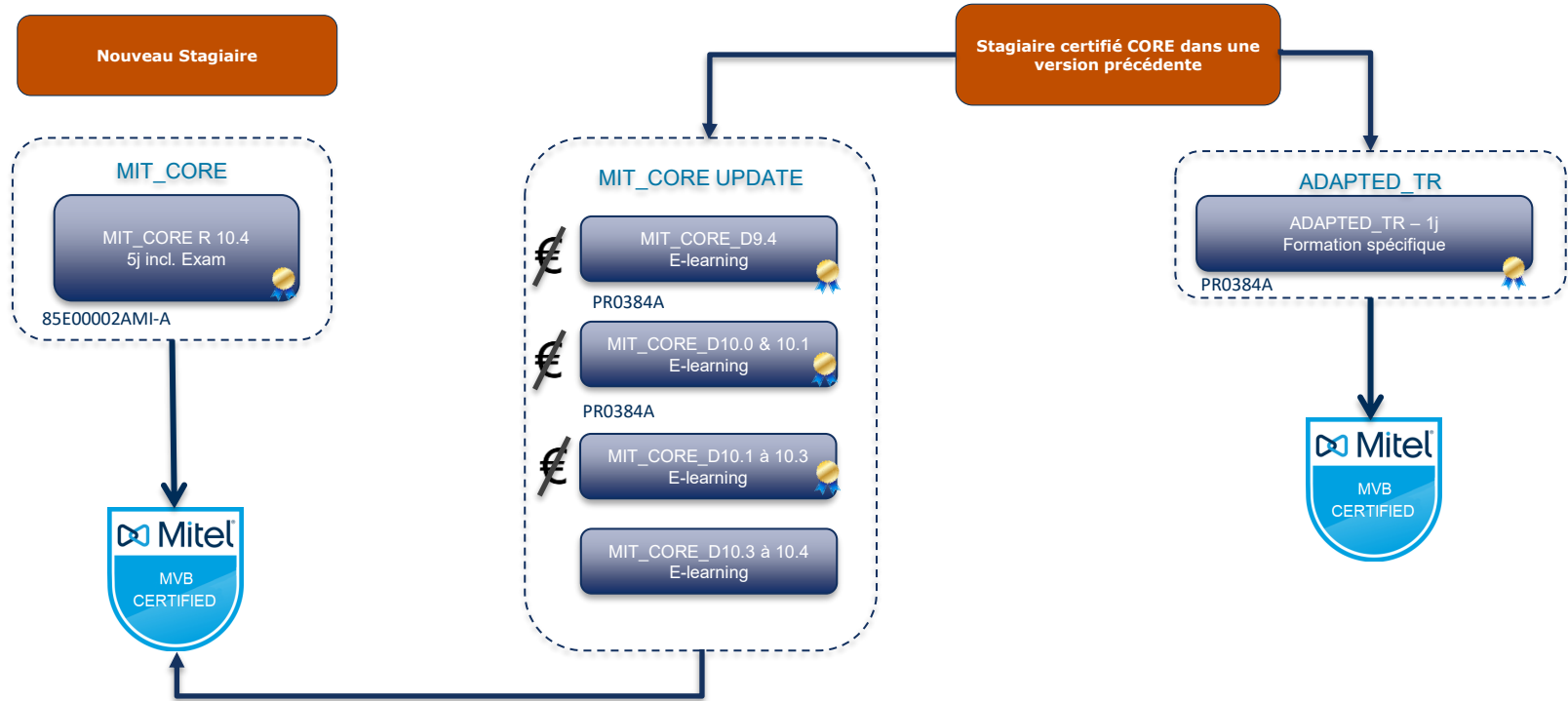


Test à l'issue du cours

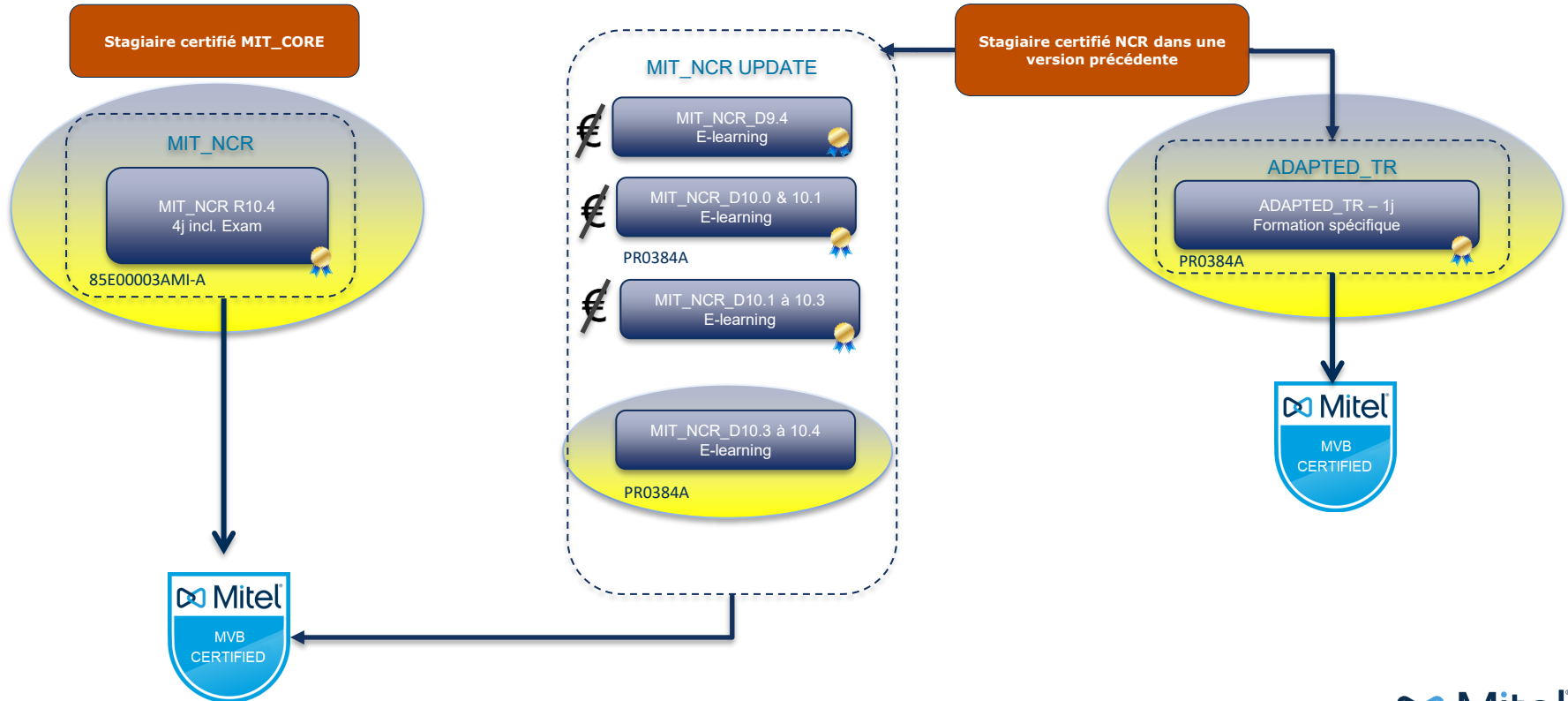


Les formations MiVoice Business

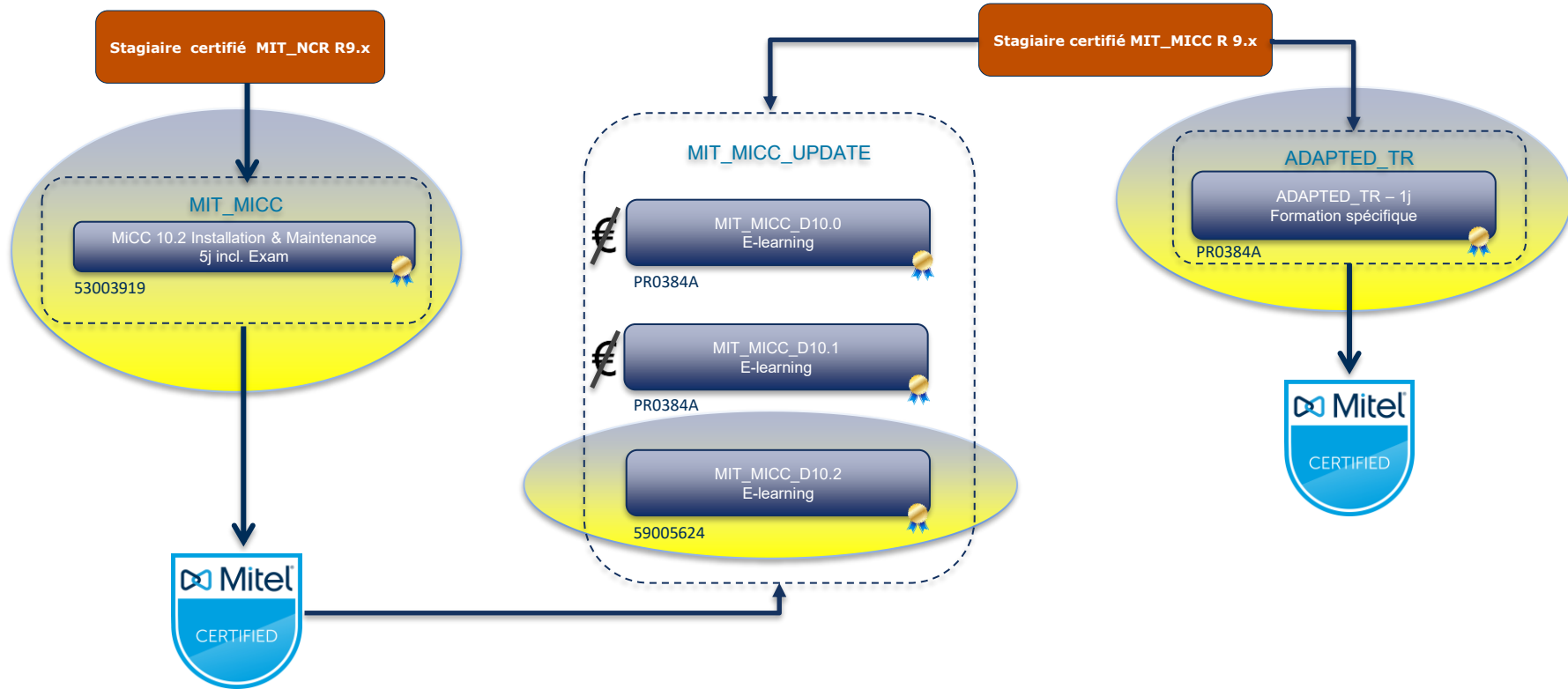
MiVoice Business – CORE R10.4




MiVoice Business – NCR R10.4



Module Contact Center – MiCC 10.2 (MVB)

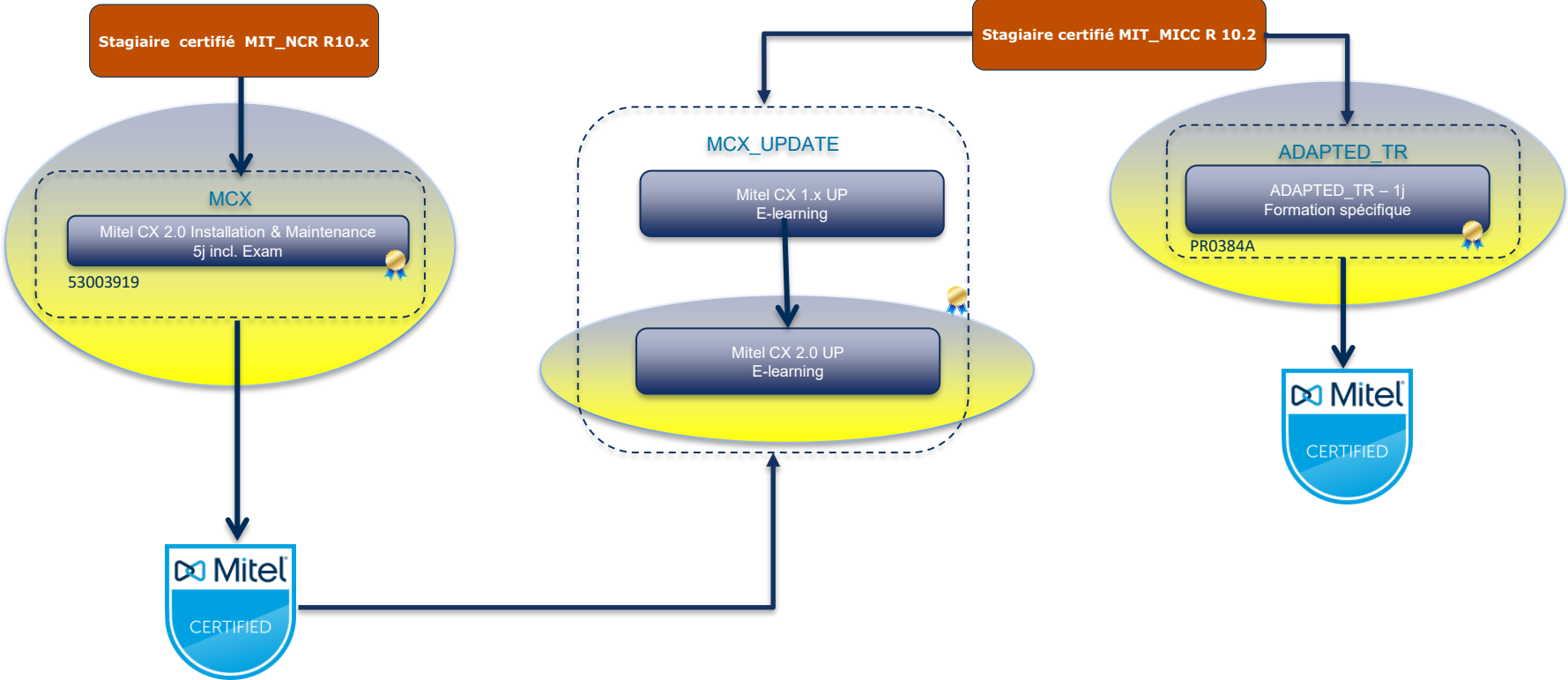


 Partner Program Solution Contact Center


 Test à l'issue du cours


Powering connections

Mitel CX – Mitel CX 2.0 (MVB)

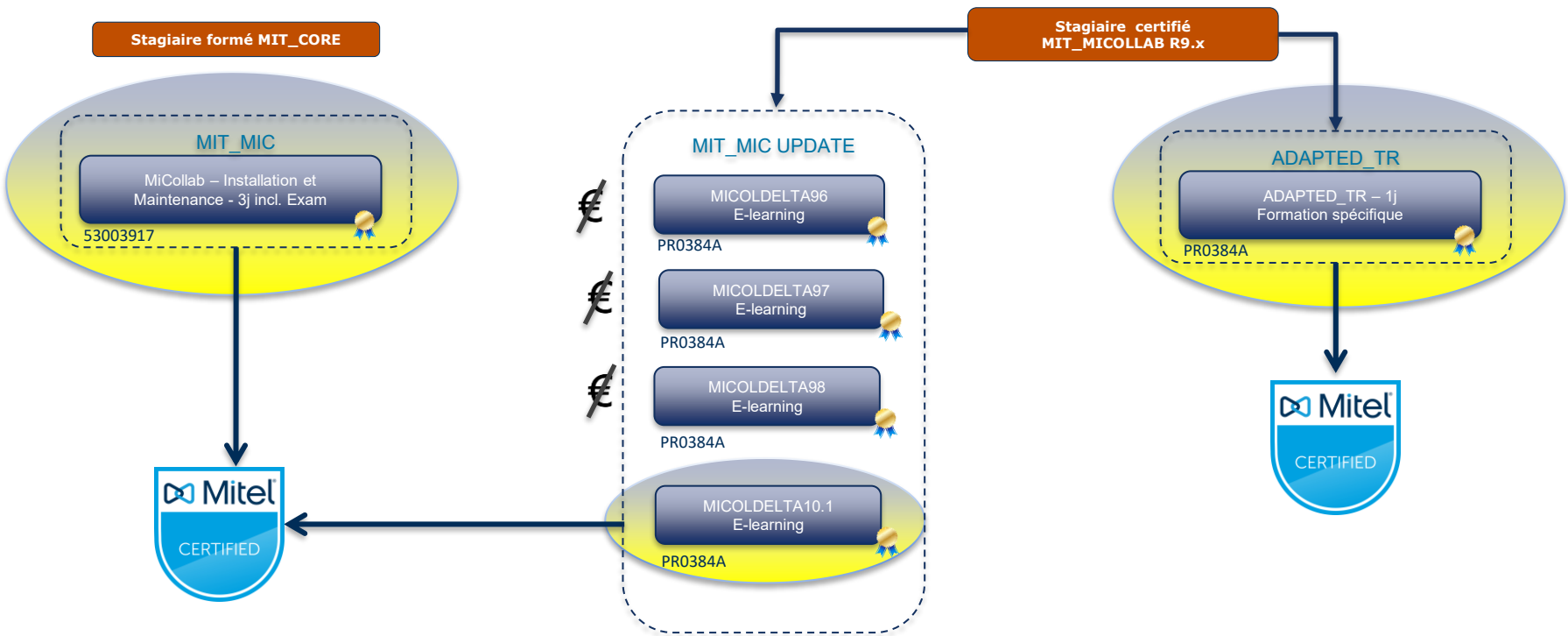


 Partner Program Solution Contact Center

 Test à l'issue du cours


Powering connections

Module UCC – MiCollab R10.1 (MiVB)

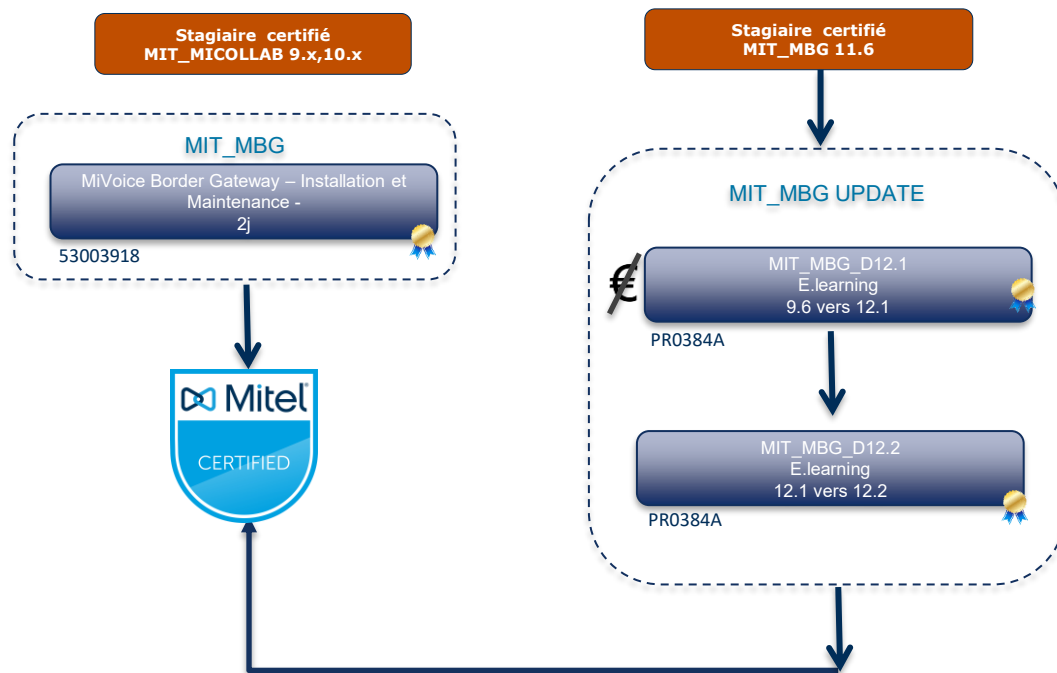


 Partner Program Solution Unified Communications et Collaboration

 Test à l'issue du cours


Powering connections

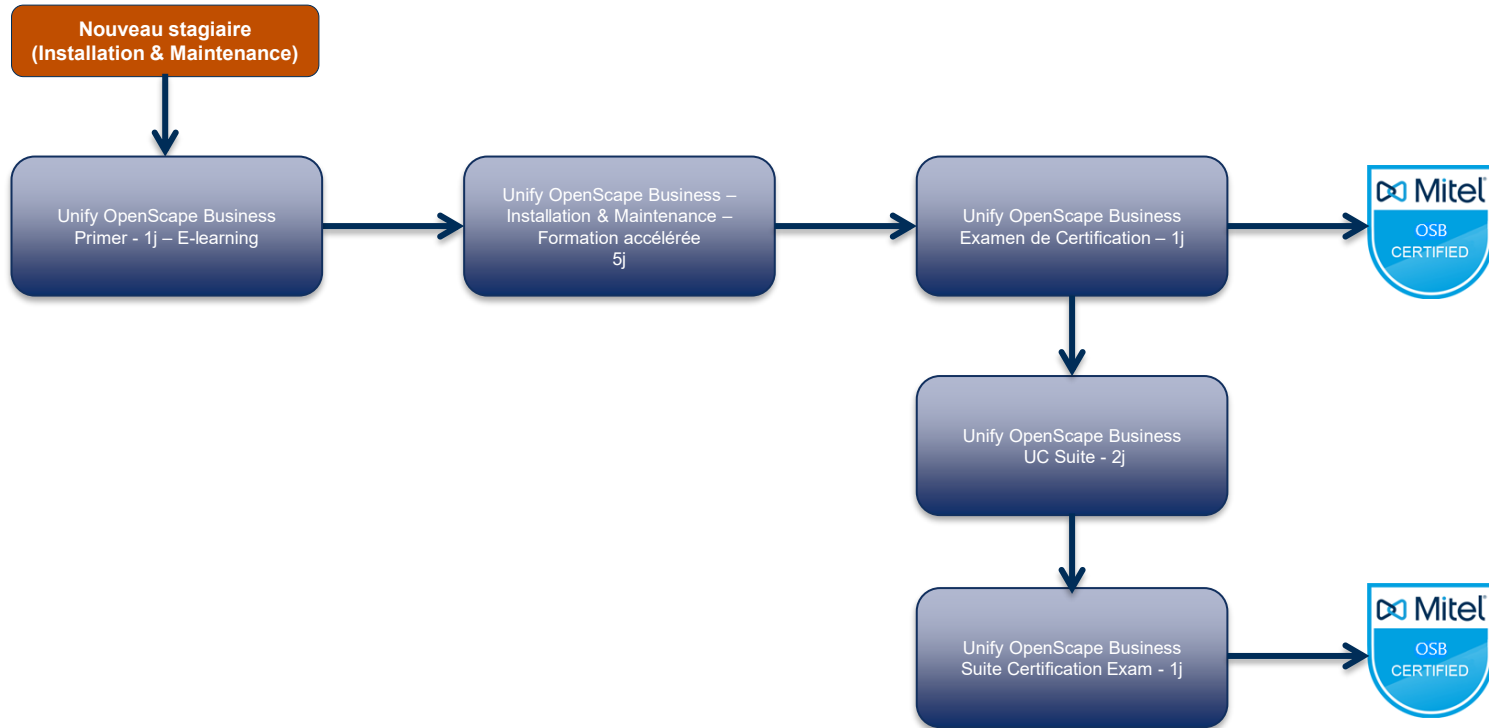
Module UCC – MBG R12.2 (MiVB)





Les formations OpenScape Business

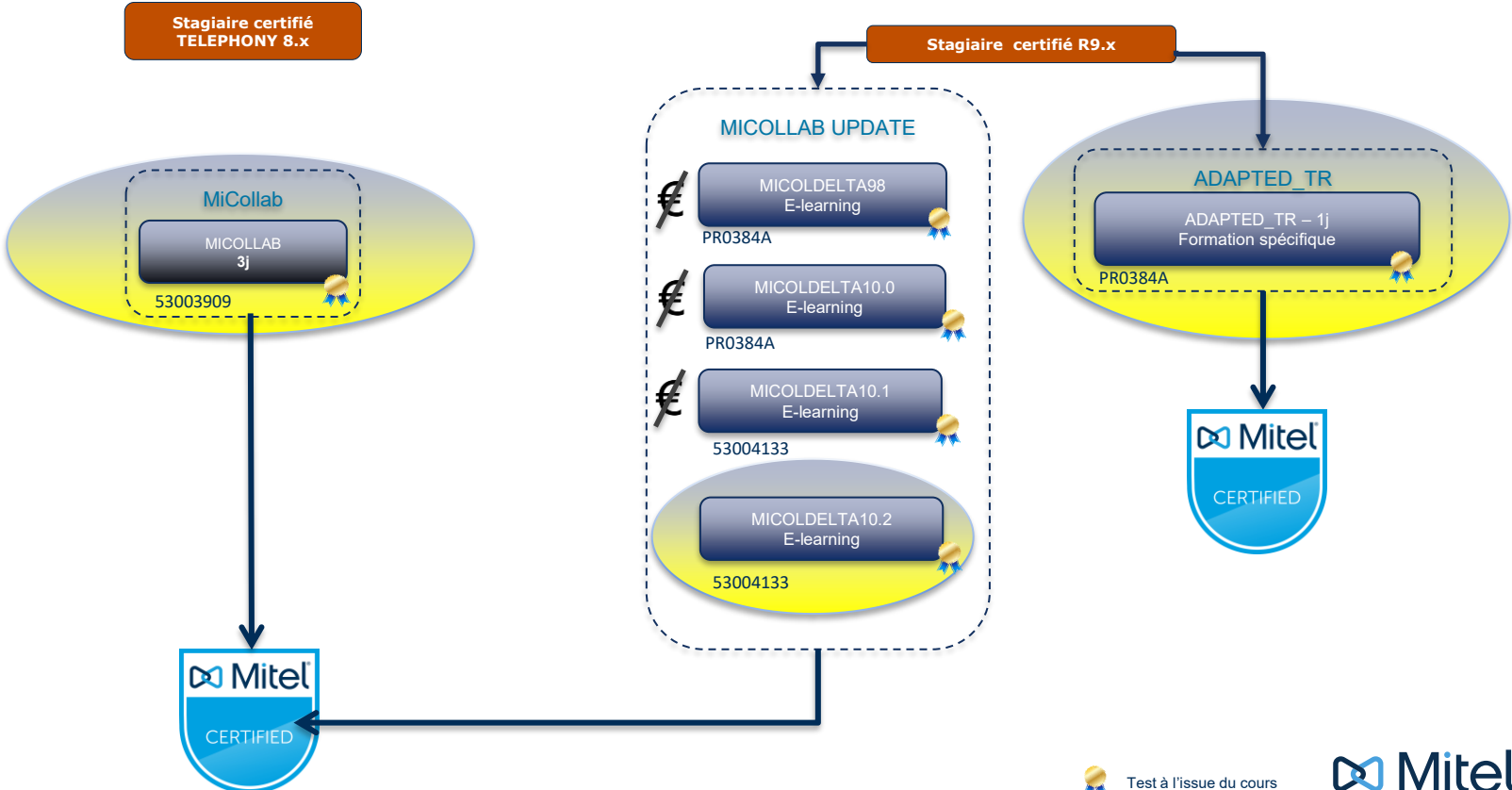
Unify OpenScape Business – Parcours de certification



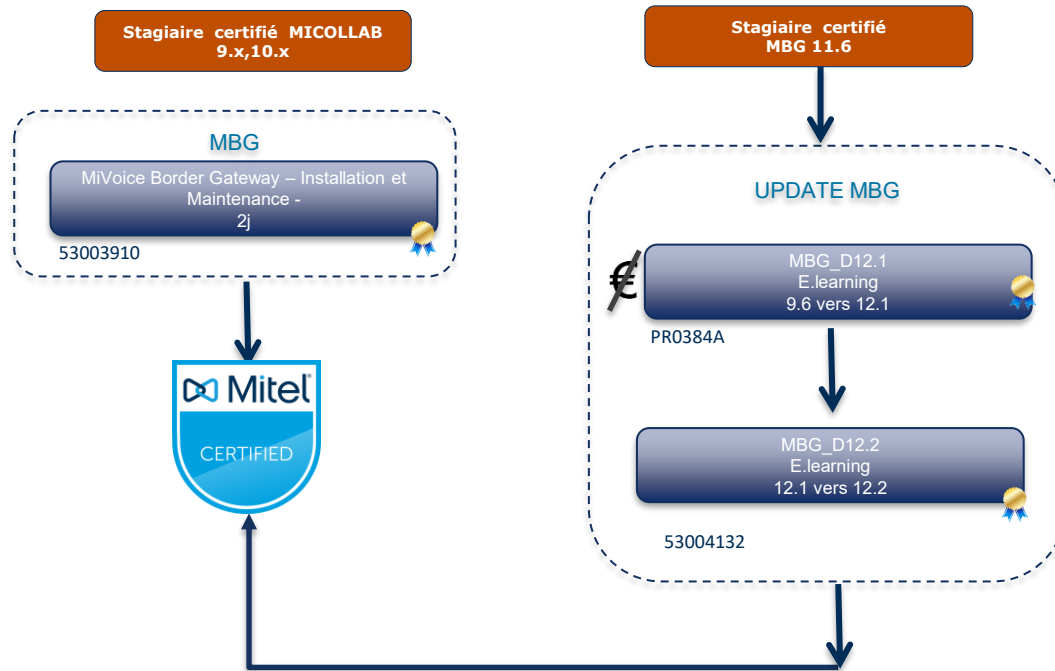


Les formations multi-plateformes (OPEN SOLUTION)

Module UCC – MiCollab R10.2



Module UCC – MBG R12.2



Mitel CX R2.0

Stagiaire certifié MV5000 R8.x ou MVO400 R7.x

Stagiaire certifié MICC R9.x

Stagiaire certifié MICC R10.x ou CX 2.0

Mitel CX

Mitel CX 2.0.x Installation & Maintenance
Incl. Exam
5j

MiContact Center

MiCC_UP - R9.5 vers R10.0 – E.learning – 2h

MiCC_UP - R10.1 – E.learning – 2h

MiCC_UP - R10.2 – E.learning – 2h

Mitel CX R1.x UP – E.learning – 2h

Mitel CX R2.0 UP – E.learning – 2h

MiContact Center

Mitel CX_ADV 2.0
(Open SIP) –
Fonctionnalités avancées - 4j

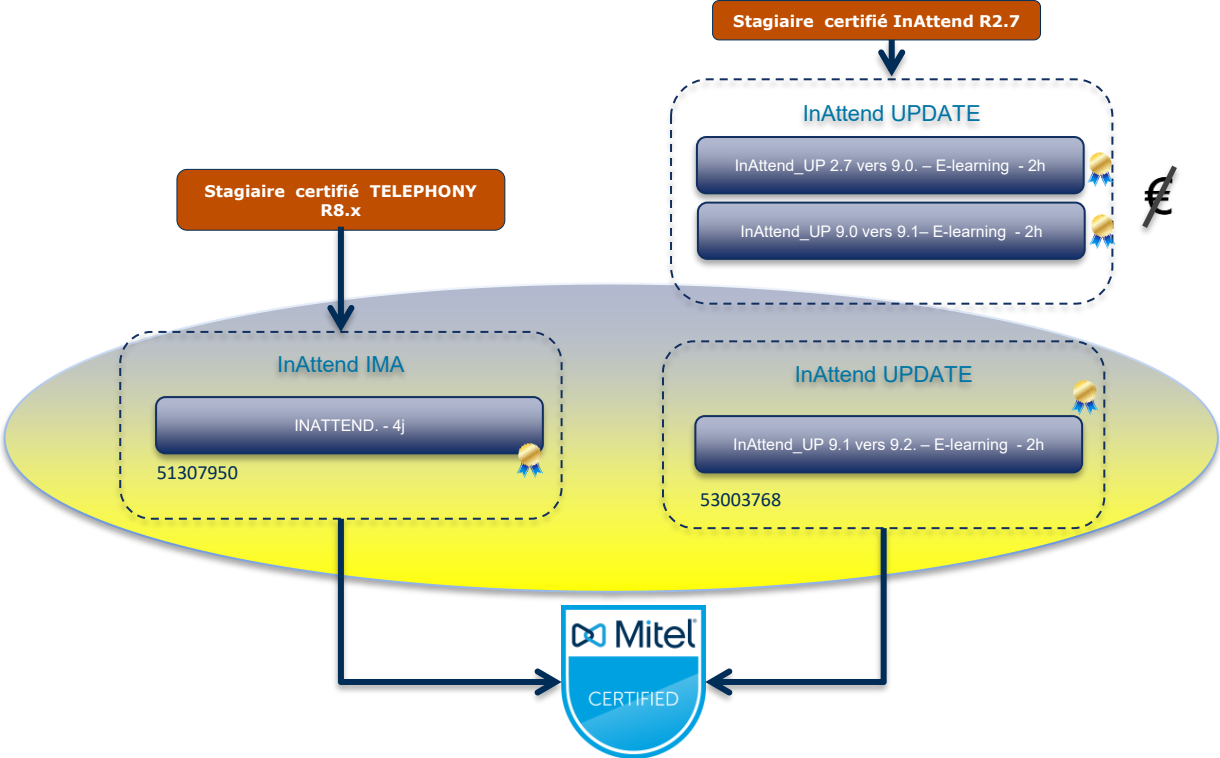


Partner Program Solution Contact Center

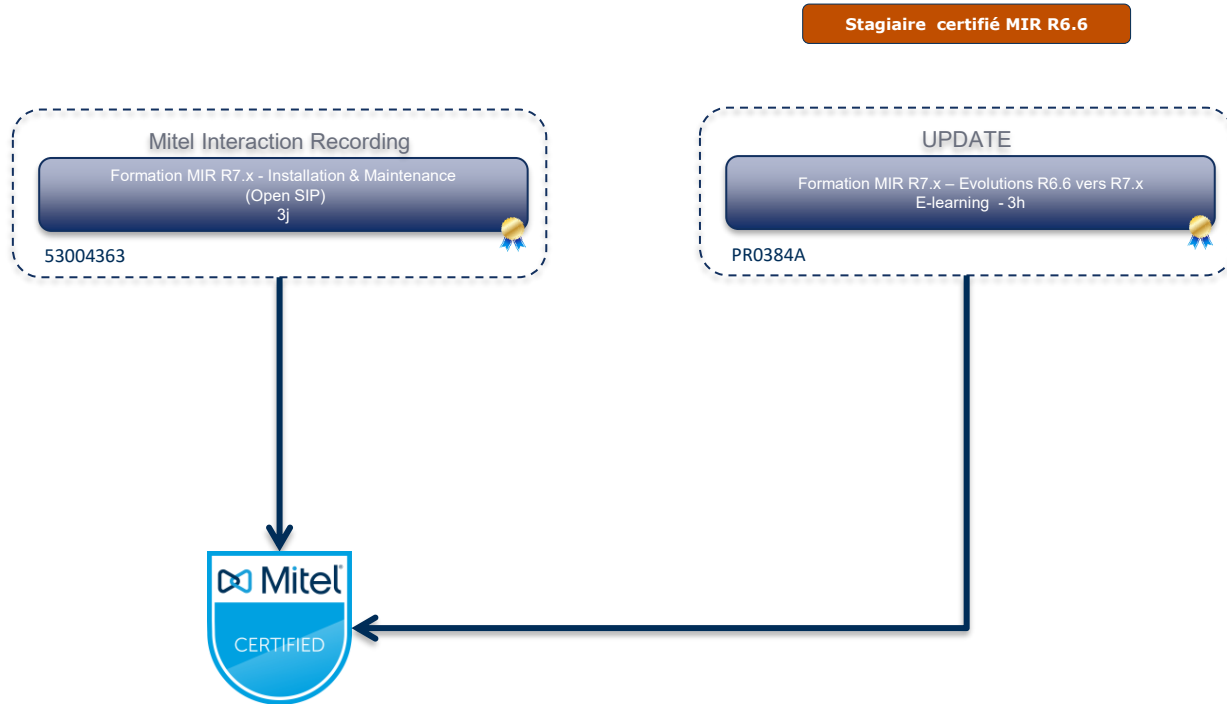
Test à l'issue du cours

Mitel
Powering connections

Module UCC - InAttend 9.2



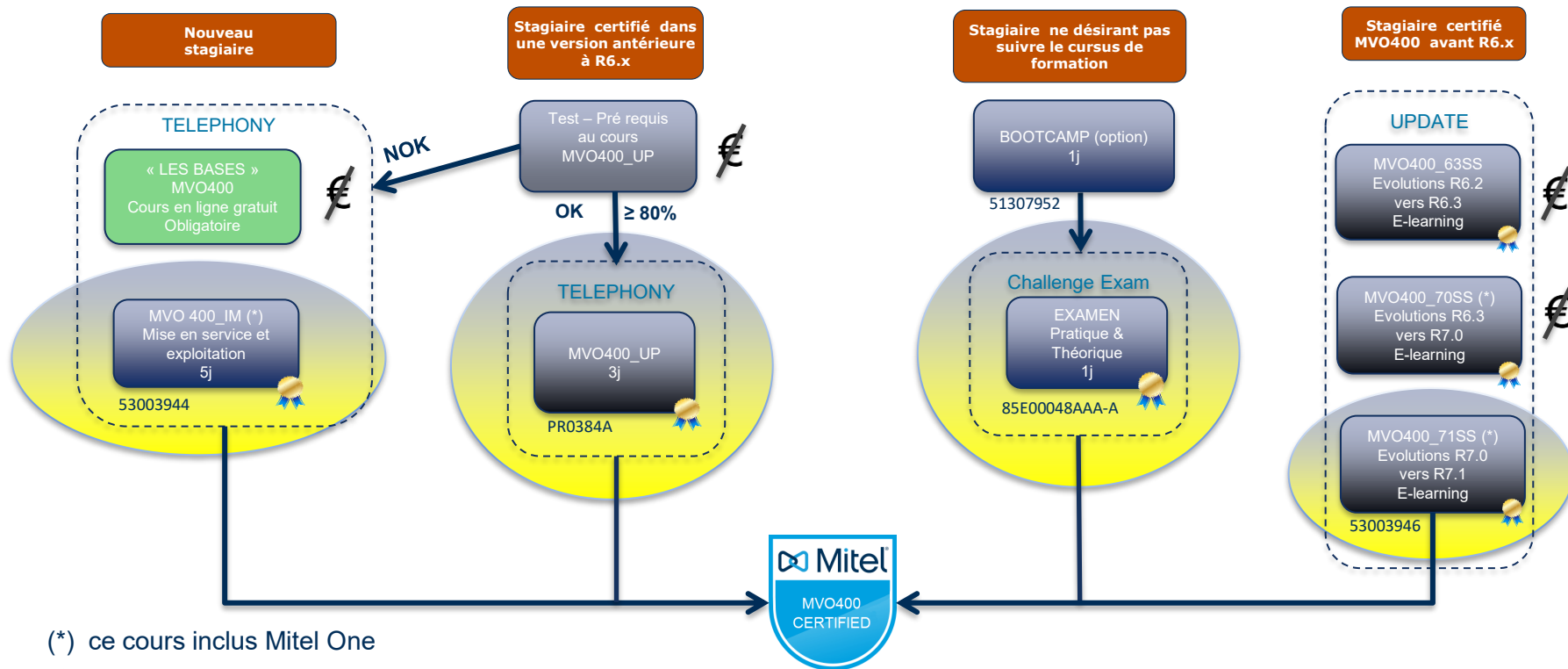
Module Mitel Interaction Recording R7.x





Les formations MVO400

MiVoice Office 400 – R7.1



(*) ce cours inclus Mitel One

Partner Program Platform MiVoice Office 400



Autres possibilités de Certification

Certification – CHALLENGE EXAM



Vous souhaitez être certifié MV5000 ou MV0400, sans pour autant suivre les modules de formation.

Mitel vous propose le **Challenge Exam et son Bootcamp (optionnel)**.

Challenge exam: 6h de tests à distance (1h30 de QCM (coef:1) sous LMS MITEL et 4h30 de maquettage (coef:2))

Bootcamp: Pour augmenter vos chances de réussite, avant l'examen, un formateur évalue votre niveau sur une journée, vous guide sur les révisions, formation interactive avec TPs.

Cette certification permet au partenaire de reprendre ensuite le cursus classique de formation.

Obtention de la certification si résultat $\geq 80\%$

Certification – SHOW/LAB



Ce programme est destiné au partenaire exclusivement et dans leurs locaux.

Produits concernés **MiCC**, **MiCollab**, **InAttend** dans votre showroom ou lab (démokit produit).

Nous proposons la prestation suivante en certifiant 2 techniciens maximum par session :

1. **L'installation du produit**
2. **La formation sur ce produit**
3. **La certification**

Prestation à base devis.

Certification – EMERGENCY



Une demande de **formation urgente**. Mitel vous propose un cours particulier (jusqu'à 2 personnes) en fonction de vos disponibilités.

Nous créons pour vous **un cours adapté** à vos besoins et **certifiant**.

Prestation à base devis.

Certification – ADAPTED TRAINING



En fonction de votre projet, nous élaborons ensemble la formation correspondant à vos objectifs.

- Les supports pédagogiques sont optimisés.
- Choix des dates et lieu.
- De 2 à 8 personnes

Nous créons pour vous **un cours adapté** à vos besoins et **certifiant**.

Prestation à base devis.



End Slide