

Code stage (Tous)		Valeurs				
Domaine	Libellé du stage	Nb. jours stagiaires	Nb. stagiaires	Nb. stagiaire ayant abandonné	Taux de satisfaction	Taux d'abandon
Formations Clients Exploitation	MiContact Center Business - Administrer votre Centre de Contact - à base devis	4,00	2,00	0,00	90,30	0,00
	MiCollab Exploitation & Maintenance niveau 1 et 2 - 2 j	2,00	1,00	0,00	95,70	0,00
Total Formations Clients Exploitation ou Administration		6,00	3,00	0,00	92,10	0,00
MiVoice 5000	MiContact Center Business - Installation & Maintenance - Open SIP - 5 j	50,00	10,00	0,00	92,40	0,00
	InAttend - Installation, Maintenance & Administration - 4 j	52,00	13,00	0,00	96,62	0,00
	MiVoice 5000 Call Serveurs - L'essentiel des fonctions de base et d'exploitation - 5 j	125,00	25,00	1,00	87,90	4,00
	MiVoice 5000 Manager - Administration et Fonctions avancées - 4 j	62,00	16,00	0,00	94,86	0,00
	MiVoice 5000 Manager - Mise en service et administration - Fonctions de Base - 4 j	48,00	12,00	1,00	97,93	8,33
	MiVoice Border Gateway - Installation & Maintenance - MiVoice 5000 - 2 j	32,00	16,00	0,00	93,60	0,00
	MiContact Center Business (OPEN SIP) - Fonctions Avancées - 4 j	8,00	2,00	0,00	88,50	0,00
	MiCollab - Installation & Maintenance - MiVoice 5000 - 3 j	47,00	16,00	0,00	93,60	0,00
	MiVoice 5000 Call Serveurs - Mise en service - Réseaux multisites - 4 j	23,00	6,00	0,00	97,33	0,00
	MiVoice 5000 Call Server - Fonctions avancées - Architecture et Mise en sce - 5 j	110,00	22,00	1,00	97,83	4,55
	Mitel Interaction Recording - Installation & Maintenance - 3 j	6,00	2,00	0,00	100,00	0,00
	MiVoice 5000 Call Serveurs - Évolutions R7.x vers R8.2 - Monosite - 3j	66,00	22,00	1,00	95,21	4,55
	MiVoice 5000 - Evolutions R 7.X vers R 8.2- Réseaux Multisites & Manager - 2 j	22,00	11,00	0,00	94,22	0,00
	MiVoice 5000 Compact - L'essentiel de la téléphonie et de son exploitation, Architecture et Mise en service - 4j	279,00	71,00	1,00	88,43	1,41
Total MiVoice 5000		930,00	244,00	5,00	92,58	1,63
MiVoice Business	MiVoice Business CORE - Installation & Maintenance - 5 j	30,00	6,00	0,00	88,97	0,00
	MiVoice Business NCR - Installation & Maintenance - Networking, Clustering & Resiliency - 4 j	8,00	2,00	0,00	90,40	0,00
	MiVoice Border Gateway - Installation & Maintenance MiVoice Business -2 j	4,00	2,00	0,00	93,60	0,00
	MiCollab - Installation et Maintenance - MVB - 3 j	6,00	2,00	0,00	93,60	0,00
	EXP_MICOLLAB_MVB : MiCollab Exploitation & Maintenance niveau 1 et 2 - 2 j	2,00	1,00	0,00	94,00	0,00
Total MiVoice Business		50,00	13,00	0,00	91,00	0,00
Formations Générales	Prérequis - Bases réseaux et système - 3 j	6,00	2,00	0,00	78,80	0,00
	Téléphonie sur IP -Les bases - TolP_BASE	6,00	2,00	0,00	93,80	0,00
Total Formations Générales		12,00	4,00	0,00	86,30	0,00
Mobilité	SIP DECT - Mitel OMM 9.0- Gestion du Dual Homing - 2 j	8,00	4,00	0,00	96,02	0,00
	SIP DECT - Mitel OMM 9.0 - Administration et fonctions avancées sur MV5000 - 3 j	18,00	6,00	0,00	98,80	0,00
	SIP DECT - Mitel OMM 9.0 - Mise en service sur MV5000 - Formation de base - 2 j	4,00	2,00	0,00	93,80	0,00
	SIP DECT - Mitel OMM 8.3 - Mise en service sur MVB - Formation de base - 2 j	2,00	1,00	0,00	100,00	0,00
Total Mobilité		32,00	13,00	0,00	97,27	0,00
Spécifiques	Formation Spécifique	103,00	25,00	1,00	74,06	4,00
Total Spécifiques		103,00	25,00	1,00	74,06	4,00
Applications MiVoice Office		4,00	2,00	0,00	100,00	0,00
Total Applications MiVoice Office 400		4,00	2,00	0,00	100,00	0,00
MiVoice Office 400	MiVoice Office 400 - Release 7.1 Core Installation & Maintenance - 3 j - INTRA ORANGE	12,00	4,00	0,00	94,70	0,00
	MiVoice Office 400 - Remise à niveau en R7.1 - 3 j	3,00	1,00	0,00	100,00	0,00
Total MiVoice Office 400		15,00	5,00	0,00	95,76	0,00
Open Solutions	MiCollab - Installation & Maintenance - MVO400- 3 j	6,00	2,00	0,00	100,00	0,00
Total Open Solutions		6,00	2,00	0,00	100,00	0,00
Total général		1158,00	311,00	6,00	91,28	0,84